

### **Doel van de functie**

Creëren van een optimaal werkklimaat voor studenten en medewerkers waarbij de Operationeel Manager de spin in het web is tussen ICBS en studenten, ouders en alle andere betrokkenen.

### **Kerntaken & verantwoordelijkheden** (beleidsmatig, organisatorisch en commercieel, beheer)

#### Organisatie en communicatie

- Sturen op aanwezigheid, studieresultaten en persoonlijke ontwikkeling van studenten
- Rapporteren van studieresultaten naar ouders en directie
- Realiseren van een optimaal leer- en werkklimaat voor studenten en medewerkers
- Leiden van of bijdragen aan onderwijs gerelateerde projecten
- Aansturen van een groep van 4 stafmedewerkers
- Begeleiden van docenten tijdens werkzaamheden op de vestiging (functioneel)
- Contact onderhouden met studenten, ouders/sponsors, docenten, coaches en alumni

#### Beleidsmatig

- Medebepalen van het beleid en implementeren van beleid
- Mede opstellen van jaarplanning

#### Commercieel

- Werven van nieuwe studenten/relaties en relatiebeheer, voeren van intakegesprekken
- Aanwezig zijn op relatie-evenementen (netwerkavonden, gastcolleges en bedrijfsbezoeken)

#### Beheer

- Beheer van het gebouw, middelen en facilitaire zaken op de vestiging
- Eindverantwoordelijk voor de studentadministratie en de uitvoering van de onderwijsprocessen

### **Bevoegdheden**

- Leiding geven aan dagelijkse werkzaamheden op de vestiging inclusief aan docenten (functioneel) en de stafmedewerkers

### **Rapporteert aan**

De directeur van Intercollege Business School en neemt wekelijks zitting in het MT

### **Functie-eisen**

- Academisch werk- en denkniveau of vergelijkbaar niveau verkregen door relevante werkervaring
- Vijf jaar werkervaring in een vergelijkbare functie
- Beheersing van Nederlandse taal in woord en geschrift
- Affiniteit met de doelgroep, onderwijs en ondernemerschap
- Leidinggevende kwaliteiten
- Een commerciële (resultaatgerichte) en klantvriendelijke instelling
- Goede communicatieve vaardigheden
- Ervaring met geautomatiseerde gegevensverwerking

### **PGC model: alles minimaal niveau 5**

- 25: ondernemend handelen (= resultaatgerichtheid en marketingactiviteiten)  
29: zelfsturend vermogen  
14: doelgericht samenwerken  
13: leiding geven

- 23: coachen en begeleiden
- 12. initiatief en stimuleren
- 21: klant (en service) gerichtheid
- 7. invloed uitoefenen (met doel resultaten behalen)

Kernwaarde: zelf goede voorbeeld geven aan studenten (voorbeeldfunctie) in alle genoemde competenties. Als je op alle competenties voldoende scoort zou dat zo moeten zijn.

Salarisindicatie op basis van full time: € 65.000 – 90.000 bruto per jaar. Op termijn bij goed functioneren is een participatie in de onderneming bespreekbaar.

Sollicitaties richten aan Rens Koole [rens@koole.org](mailto:rens@koole.org) onder vermelding ICBS.